

# Oman

## Das glückliche Arabien

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

**FREUEN SIE SICH AUF:**

- ✦ Die Sultan Qaboos Moschee, ein orientalisches Märchen
- ✦ Ein Abendessen im Spezialitätenrestaurant in Muscat
- ✦ Mit Jeeps unterwegs in der Wüste mit Übernachtung in einem Wüstencamp
- ✦ Festungen aus 1001-Nacht und farbenfrohe Souks
- ✦ Erholung am traumhaften Sandstrand von Salalah, dem Weihrauchland des Südens

23.01. – 02.02.  
2021



**VR-Bank Landshut**  
Wir begleiten Sie in die Welt • [www.vrla.de](http://www.vrla.de)



## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag, Sa. 23.01.21: Deutschland – Oman

Abends geplanter Abflug von München nach Muscat.

### 2. Tag, So. 24.01.21: Muscat (F, A)

Morgens Ankunft in Muscat. Am Flughafen werden wir von unserer deutschsprachigen Reiseleitung erwartet. Bei einem Frühstück in einem Hotel stärken wir uns, bevor wir mit der Erkundung der modernen Hauptstadt Muscat starten. Die **Große Moschee**, ein Geschenk von Sultan Qaboos an sein Volk, wird uns beeindrucken: ein Traum aus Marmor, mit kostbaren Fliesenarbeiten, Holzschnitzereien, einem Teppich mit nicht weniger als 1,7 Mrd. Knoten, einem über 90 m hohen Minarett und einem gewaltigen Kronleuchter! Muscat ist die einzige Stadt im Nahen Osten, die mit einem modernen **Opernhaus** aufwarten kann, das wir uns im Anschluss ansehen. Entlang der Corniche erreichen wir das Hafenviertel Muttrah. Im farnefrohen **Souk** betören arabische Gewürze, Nüsse, Kräuter, Zimt, Pfeffer und Henna die Sinne. Die engen, verwinkelten Gassen lassen den

Souk wie ein Labyrinth erscheinen. Hier findet sich vielleicht schon das ein oder andere Souvenir. Nach dem Besuch des **Bait Al Zubair** Museums machen wir noch einen Fotostopp am Al Alam Palast, dem offiziellen Palast des Sultans und fahren ins Hotel. Nach dem Check-In bleibt der restliche Nachmittag zur freien Verfügung. Am Abend stimmen wir uns beim **gemeinsamen Abendessen in einem traditionellen** Restaurant auf unsere Rundreise ein. (1 ÜN)

### 3. Tag, Mo. 25.01.21: An der Küste entlang nach Sur (ca. 200 km // F, A)

Unsere Rundreise beginnt! Am Vormittag geht es an der felsigen Küste entlang Richtung Süden. Nach einem Stopp im **Fischerdorf Quriyat** und vorbei an herrlichen weißen Sandstränden und palmengesäumten Wadis erreichen wir **Bimah Sinkhole**, eine ehemalige Höhle, deren Decke eingestürzt ist, wodurch ein tiefes Loch im Kalksteinplateau entstanden ist. Gut, dass wir in Jeeps unterwegs sind, denn so können wir auch in die Täler fahren und die herrliche Landschaft und Dörfer abseits der Hauptstraße erkunden. Wir machen

Abstecher in die Wadis Arbeyn und Tiwi. In **Sur** werden in einer Werft nach altem Brauch noch traditionelle Dhows ohne Nägel und Leim gefertigt. Nach einem frühen Abendessen in unserem Hotel südlich von Sur unternehmen wir einen Ausflug zum **Schildkrötenstrand von Ras al Jinz**, wo wir mit etwas Glück seltene Meeresschildkröten in ihrer natürlichen Umgebung beobachten können. (1 ÜN)

### 4. Tag, Di. 26.01.21: Sur – Wahiba Sands (ca. 100 km // F, A)

Nach dem Frühstück fahren wir die Küste entlang bis hinunter nach Al Ashkara. Unterwegs passieren wir kleine Fischerdörfer und steile Felsklippen. Bald darauf erwartet uns die **Wüste Wahiba Sands**, die mit ihrem gelb-rötlichen Sand beeindruckt. Auf und ab geht es zu unserem abseits der Zivilisation gelegenen Wüstencamp in Wahiba Sands. Unterwegs ergibt sich die Gelegenheit, eine Beduinenfamilie zu besuchen, um mehr über das Leben in der Wüste zu erfahren. Mit einem landestypischen Dinner unter freiem Sternenhimmel findet dieser eindrucksvolle Tag seinen Ausklang. (1 ÜN)

### 5. Tag, Mi. 27.01.21: Wahiba Sands – Wadi Bani Khalid – Nizwa (ca. 300 km // F, A)

Wir fahren in die wohl schönste Oase des Oman – **Wadi Bani Khalid**. Unmittelbar neben den trockenen Weiten der Wüste betreten wir hier eine scheinbar andere Welt: Die Landschaft leuchtet in üppigem Grün, im glasklaren, smaragdgrünen Wasser der natürlichen Pools tummeln sich Fische. Wir erkunden die Umgebung bei einer kleinen Wanderung, die uns zu Wasserfällen und einer Höhle führt. Zurück beim Wasserbecken bleibt Zeit für einen Sprung ins kühle Nass, bevor wir weiter Richtung Gebirge fahren. Am Fuße des mächtigen Hajar Gebirges liegen mit Jabrin und Bahla zwei der bekanntesten Lehmforts. In **Bahla (UNESCO Weltkulturerbe)** legen wir einen Fotostopp ein. Ein Fest für die Augen ist das **Wohnschloss Jabrin** im Herzen einer Oase, das Ende des 17. Jahrhunderts zu einem Ort der Bildung und Wissenschaft wurden. Wir lassen uns beeindrucken von der üppigen omanischen Innenarchitektur, mit der die Wohn- und Repräsentationsräume sowie die Büchereien und Lehrräume gestaltet wurden. Danach Wei-



# Oman

Im Oman erleben wir das sagenumwobene „Arabia Felix“ (glückliches Arabien)! Eine der Hauptattraktionen dieses faszinierenden Morgenlandes ist die Schönheit und Vielfalt der Landschaften, die durch ihre Ursprünglichkeit bestechen. Im Norden beeindruckt uns Bergformationen, Festungen und Oasen mit sattgrünen Palmenhainen. Die größte Sandwüste der Welt erstreckt sich von Nord nach Süd, wo wir eine Nacht in einem Wüstencamp unter dem klaren Sternenhimmel verbringen. Die sprichwörtliche arabische Gastfreundschaft begegnet uns überall!

terfährt nach **Nizwa**, wo wir in unser Hotel einchecken. Die Silhouette der geschichtsträchtigen Oasenstadt Nizwa ist geprägt von Palmwipfeln, der Kuppel der Sultan Qaboos Moschee und dem gigantischen Wehrturm der benachbarten Festung. Vor allem im 17. Jahrhundert war Nizwa blühendes Zentrum von Religion, Philosophie, Kunst und Handel. (2 ÜN)

## 6. Tag, Do. 28.01.21: Unterwegs im Hajar Gebirge (ca. 200 km // F, A)

Unser Tagesausflug führt uns zuerst zum **Bergdorf Al Hamra**. Dort besuchen wir das sehenswerte **Bait Al Safa Museum**, in dem das Alltagsleben der hiesigen Bevölkerung dargestellt wird. Über das Wadi Nakher, den tiefsten Punkt des Grand Canyon des Oman, geht es weiter zum **Jebel Shams**, den mit 3.000 m höchsten Berg im Oman. Bei einer **kleinen Wanderung** genießen wir die fantastischen Blicke in den Canyon und besuchen das verlassene Dorf Sab Bani Khamis,

das in die Klippen gebaut wurde. Bei einem Spaziergang durch die **Dattelpflanzungen von Birkat al Mauz** erfahren wir heute außerdem mehr über das jahrhundertalte Aflaj Bewässerungssystem, das von der UNSECO in das Kulturerbe aufgenommen wurde. Die Region gehört zu den fruchtbarsten im Land, auf den ausgedehnten Terrassenfeldern werden Granatäpfel, Aprikosen, Pfirsiche, Mandeln und Rosen angebaut. Abends Rückkehr nach Nizwa.

## 7. Tag, Fr. 29.01.21: Nizwa – Nakhl Fort – Muscat – Salalah (ca. 230 km // F, A)

Der **Viehmarkt von Nizwa** ist wohl das größte Spektakel im Oman, bei dem auch wir hautnah dabei sein können. Es ist spannend, die Einheimischen beim Verhandeln der Preise für Kamele, Schafe, Ziegen etc. zu beobachten. Aber auch der neue moderne Souk von Nizwa ist einen Besuch wert. Im Anschluss fahren wir zum **Nakhl Fort**, das wir besichtigen. Zurück in Muscat werden wir

direkt zum Flughafen gebracht und fliegen (**geplant abends**) **in den Süden des Oman, nach Salalah**. (4 ÜN)

## 8. Tag, Sa. 30.01.21: Salalah (ca. 155 km // F, A)

Die Küstengebiete im Südoman werden als „Karibik des Orients“ bezeichnet. Unser deutschsprachender Reiseleiter erwartet uns bereits und erkundet heute mit uns den westlichen Teil Salalahs. Wir besichtigen das **Grab von Nabi Imran**, der nach islamischem Glauben der Vater der Jungfrau Maria war, und den **weißen Sandstrand von Mughsail**. Atemberaubende Klippen und zerklüftete Täler sind hier die Heimat der berühmten Weihrauchbäume, die wir natürlich auch sehen werden. Der Nachmittag steht uns in unserem Badehotel zur freien Verfügung.

## 9. Tag, So. 31.01.21: Salalah (ca. 100 km // F, A)

Bei einer **halbtägigen Stadtrundfahrt** lernen wir die Stadt besser kennen. Wir schauen uns die Große Moschee an und machen einen Spaziergang über den alten Haffah Souk, der von Weihrauchduft umgeben ist.

Am Nachmittag erkunden wir den östlichen Teil von Salalah. Die Besichtigung der Ruinen der **antiken Stadt Sumharam**, der wichtigste Hafen zur Verschiffung des Weihrauchs, dürfen nicht hier fehlen (UNESCO Weltkulturerbe).

## 10. Tag, Mo. 01.02.21: Freizeit (F, A)

Der heutige Tag steht uns zur freien Verfügung, um die vielen Eindrücke der Rundreise Revue passieren zu lassen und am Pool oder Strand die Sonne zu genießen. Oder Sie nutzen den Tag für einen weiteren Ausflug (Buchung vor Ort).

## 11. Tag, Di. 02.02.21: Oman – Deutschland (ca. 40 km // F)

Nach dem Frühstück erfolgt der Transfer zum Flughafen. Geplanter Flug vormittags von Salalah via Muscat nach München zurück, Ankunft abends.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)



## INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Linienflug mit Oman Air München-Muscat, Salalah-Muscat und Salalah-Muscat-München in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und – gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juli 2020: 378 EUR)
- + 4 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse
- + 1 Übernachtung in einem Wüstencamp (gute Mittelklasse)
- + 4 Übernachtungen in einem 4-Sterne-Badehotel am Strand von Salalah
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension (Frühstück und Abendessen im Hotel, außer Abendessen an Tag 2 in einem traditionellen Restaurant in Muscat)
- + Zusätzliches Frühstück in einem Hotel am Ankunftstag
- + Besichtigungen inkl. Eintrittsgelder lt. Programm
- + Transfers im klimatisierten, landestypischen Bus bzw. von Tag 3 bis 7 in Jeeps (4 Personen plus 1 englischsprachender Fahrer)
- + Örtliche, deutschsprachende Reiseleitungen (je im Nordoman und in Salalah)
- + Reiseliteratur

- + Reisebegleitung ab/bis München

## NICHT INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Bustransfer Landshut – München – Landshut ab 8 Teilnehmern: 25 EUR
- Visagebühr; derzeit 25 EUR p. P. für 10 Tage Aufenthalt; wird vor der Reise von der RV Touristik online beantragt
- Reiseversicherungen

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Für Reisen in das Sultanat Oman benötigen deutsche Staatsbürger einen noch mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültigen Reisepass und ein Visum, das vor der Reise online beantragt werden muss. Weitere Informationen erhalten Sie mit der Reisebestätigung. Jeder Reisteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen.

### Gesundheit und Impfungen:

Empfehlenswert ist die Überprüfung und ggf. Auffrischung des Impfschutzes gegen Polio, Diphtherie und Tetanus sowie gegen Hepatitis. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig vor Abreise bei Ihrem Hausarzt oder einer reisemedizinischen Beratungsstelle. Weitere Informationen finden Sie unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de)

*Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.*

### Klima:

Im Norden des Oman herrscht subtropisches Klima. Die beste Reisezeit ist von November bis März, wo die Tagestemperaturen bei etwa 25 Grad liegen und es idR nicht regnet. Für die Abende in der Wüste ist wärmende Kleidung angebracht. Der Süden des Oman ist tropisch, dort liegt die durchschnittliche Tagestemperatur ganzjährig bei etwa 30 Grad. Bitte beachten Sie, dass es sich um ein islamisches Land handelt und die Kleidung entsprechend angepasst werden sollte.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten

um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Juli 2020). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

### Reiseversicherungen:

Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie weiterer Versicherungen, z.B. einer Auslandskrankenversicherung (u.a. mit Rückbeförderung). Gerne beraten wir Sie.



Reisepreis pro Person:	
im Doppelzimmer:	2.969 EUR
im Einzelzimmer:	3.518 EUR

Visum Oman	25 EUR
------------	--------

Bustransfer (ab 8 Teilnehmern; Landshut – Flughafen München – Landshut)	25 EUR
--	--------

Mindestteilnehmerzahl 13 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Landshut eG  
Ingolstädter Str. 2, 84030 Landshut

In Kooperation mit:  
Frau Gabriele Mook  
Telefon: 0871 / 823 237; Telefax: 0871 / 9750 943  
E-Mail: [gabriele.mook@vrla.de](mailto:gabriele.mook@vrla.de)

## REISEVERANSTALTER:

**RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH**  
Amalienstraße 9b–11  
80333 München  
Tel.: 089 28684800  
E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)

# ANMELDUNG ZUR REISE: »OMAN«

REISETERMIN: 23.01.– 02.02. 2021

## 1. REISEGAST

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

## 2. REISEGAST

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

## UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

## ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

### HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort   Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen, **Kopie des Reisepasses** beilegen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

## REISEPREIS PRO PERSON

- im Doppelzimmer 2.969 EUR
- im Einzelzimmer 3.518 EUR
- Visum Oman 25 EUR
- Ich interessiere mich für den Abschluss einer Reiseversicherung. Bitte informieren Sie mich.

## FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNG:

- Bustransfer (ab 8 Teilnehmern) 25 EUR.

**BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:**  
VR-Bank Landshut eG

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

### Per **SEPA-Lastschriftmandat:**

Zahlungsempfänger: s. Anmeldungsempfänger; die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die VR-Bank Landshut eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut
BIC
DE__   ____   ____   ____   ____   __
IBAN
Unterschrift

Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werden Sie mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Landshut eG  
Ingolstädter Str. 2, 84030 Landshut

In Kooperation mit:  
Frau Gabriele Moock  
Telefon: 0871 / 823 237; Telefax: 0871 / 9750 943  
E-Mail: gabriele.moock@vrla.de



**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)